

## 「訪問販売（点検商法）トラブル」についてのワークシート

1. トラブル事例のマンガで問題だと思われる勧誘の場面とその理由を書いてください。

問題だと思う場面	例：無料点検と言って訪問してきた場面
その理由	例：有料での修理や販売目的での訪問であることを告げていないから

2. トラブル事例のマンガを読んで、あなたが断るとしたら、どの場面ですか？  
そのとき、あなたは何と言って断りますか？

断る場面	例：無料点検と言われたとき
何と言う？	

3. 訪問販売についての説明です。

空欄にあてはまるものを選択肢から1つ選び、記号を入れてください。

1. 訪問販売による悪質事業者は、高齢者の（ ）や老後の不安、判断力の低下につけ込んでくる。
2. 訪問販売で契約した場合、契約書を受け取ってから（ ）以内にクーリング・オフをすれば契約を無条件で解除することができる。
3. 悪質な事業者に脅されたり身の危険を感じたときは、すぐにほかの人に助けを求めるか、（ ）に通報する。

### 【選択肢】

- (ア) お金 (イ) 孤独 (ウ) 3日 (エ) 8日 (オ) 警察 (110番)  
(カ) 消費生活センター

4. 家族や近所の方が訪問販売のトラブルに遭っていると気づいたとき、どのように声かけをしたらよいか、気づきの場面を1つ選び書いてください。

気づきの場面	<p>( ) 1. 販売員や作業員と見られる人の出入りが頻繁に見られる。</p> <p>( ) 2. 家の中に契約書や請求書があふれている。</p> <p>( ) 3. 買った商品、契約の内容を憶えておらず説明できない様子が見られる。</p>
声かけ	例：何かお困りのことはありませんか？

## 「訪問販売（点検商法）トラブル」についてのワークシート

1. トラブル事例のマンガで問題だと思われる勧誘の場面とその理由を書いてください。

問題だと思う場面	例：無料点検と言って訪問してきた場面
その理由	例：有料での修理や販売目的での訪問であることを告げていないから

2. トラブル事例のマンガを読んで、あなたが断るとしたら、どの場面ですか？  
そのとき、あなたは何と言って断りますか？

断る場面	例：無料点検と言われたとき
何と言う？	

3. 訪問販売についての説明です。

空欄にあてはまるものを選択肢から 1 つ選び、記号を入れてください。

- 訪問販売による悪質事業者は、高齢者の（ **イ** ）や老後の不安、判断力の低下につけ込んでくる。
- 訪問販売で契約した場合、契約書を受け取ってから（ **エ** ）以内にクーリング・オフをすれば契約を無条件で解除することができる。
- 悪質な事業者に脅されたり身の危険を感じたときは、すぐにほかの人に助けを求めるか、（ **オ** ）に通報する。

**【選択肢】**

- （ア）お金 （イ）孤独 （ウ）3日 （エ）8日 （オ）警察（110番）  
（カ）消費生活センター

4. 家族や近所の方が訪問販売のトラブルに遭っていると気づいたとき、どのように声かけをしたらよいか、気づきの場面を1つ選び書いてください。

気づきの場面	<p>( ) 1. 販売員や作業員と見られる人の出入りが頻繁に見られる。</p> <p>( ) 2. 家の中に契約書や請求書があふれている。</p> <p>( ) 3. 買った商品、契約の内容を憶えておらず説明できない様子が見られる。</p>
声かけ	例：何かお困りのことはありませんか？