

## 「ネットトラブル（定期購入）」についてのワークシート

### 1. あなたは、インターネット通販で消費者トラブルに遭ったことがありますか？ 次のうちどれですか？（複数回答可）

- 1. 広告と実際の商品、効果が違っていた。
- 2. お試しのはずが定期購入になっていた。
- 3. 解約・返品ができると思っていたができなかった。
- 4. 商品が届かない。
- 5. 上記にはないがトラブルはあった。

【具体的に】

### 2. 次の問題の答えを選択肢から選んで入れてください。

1. 認知バイアスなどを利用し、消費者が気づかないうちに不利な判断や、意思決定をするように誘導する仕組みを（ ）という。
2. スマホの画面を画像として保存することを（ ）という。ネット通販トラブルに備え、注文した内容の保存に有効である。
3. ネット通販トラブルで相談するには、「消費者ホットライン」（ ）を利用することができる。

【選択肢】

- (ア) クーリング・オフ (イ) ダークパターン (ウ) 118 (エ) 188  
(オ) スクリーン・カット (カ) スクリーン・ショット

### 3. インターネット通販のルールについて、下の説明で正しいものに○、まちがいに×をつけてください。

- 1. インターネット通販にはクーリング・オフの制度はない。
- 2. 解約をしたいと通販業者に連絡したら、無条件で解約できる。
- 3. 消費者に誤解を与える広告は規制されている。
- 4. 規約に記載があれば最終確認画面はわかりづらくても良い。

### 4. あなたのスマートフォンやパソコンで、画面の保存ができるかやってみましょう。

※スマートフォンの機種によってやり方が違います。

※保存した画像がどこに保管されているか、確認しましょう。

## 「ネットトラブル（定期購入）」についてのワークシート

1. あなたは、インターネット通販で消費者トラブルに遭ったことがありますか？  
次のうちどれですか？（複数回答可）

- ( ) 1. 広告と実際の商品、効果が違っていた。
- ( ) 2. お試しのはずが定期購入になっていた。
- ( ) 3. 解約・返品ができると思っていたができなかった。
- ( ) 4. 商品が届かない。
- ( ) 5. 上記にはないがトラブルはあった。

【具体的に】

## 2. 次の問題の答えを選択肢から選んで入れてください。

1. 認知バイアスなどを利用し、消費者が気づかないうちに不利な判断や、意思決定をするように誘導する仕組みを（ **イ** ）という。
2. スマホの画面を画像として保存することを（ **カ** ）という。ネット通販トラブルに備え、注文した内容の保存に有効である。
3. ネット通販トラブルで相談するには、「消費者ホットライン」（ **エ** ）を利用することができる。

【選択肢】

- (ア) クーリング・オフ (イ) ダークパターン (ウ) 118 (エ) 188  
(オ) スクリーン・カット (カ) スクリーン・ショット

## 3. インターネット通販のルールについて、下の説明で正しいものに○、まちがいに×をつけてください。

- ( **○** ) 1. インターネット通販にはクーリング・オフの制度はない。
- ( **×** ) 2. 解約をしたいと通販業者に連絡したら、無条件で解約できる。
- ( **○** ) 3. 消費者に誤解を与える広告は規制されている。
- ( **×** ) 4. 規約に記載があれば最終確認画面はわかりづらくても良い。

## 4. あなたのスマートフォンやパソコンで、画面の保存ができるかやってみましょう。

※スマートフォンの機種によってやり方が違います。

※保存した画像がどこに保管されているか、確認しましょう。