**「ネットトラブル（定期購入）」についてのワークシート**

**１．あなたは、インターネット通販で消費者トラブルに遭ったことがありますか？次のうちどれですか？（複数回答可）**

（　　　）1．広告と実際の商品、効果が違っていた。

（　　　）2．お試しのはずが定期購入になっていた。

（　　　）3．解約・返品ができると思っていたができなかった。

（　　　）4．商品が届かない。

（　　　）5．上記にはないがトラブルはあった。

**【具体的に】**

**２．次の問題の答えを選択肢から選んで入れてください。**

1．認知バイアスなどを利用し、消費者が気づかないうちに不利な判断や、意思決定をするように誘導する仕組みを（　　　）という。

2．スマホの画面を画像として保存することを（　　　）という。ネット通販トラブルに備え、注文した内容の保存に有効である。

3．ネット通販トラブルで相談するには、「消費者ホットライン」（　　　)を利用することができる。

**【選択肢】**

**（ア）**クーリング・オフ　**（イ）**ダークパターン　**（ウ）**118　**（エ）**188

**（オ）**スクリーン・カット　**（カ）**スクリーン・ショット

**３．インターネット通販のルールについて、下の説明で正しいものに○、まちがいに×をつけてください。**

（　　　）1．インターネット通販にはクーリング・オフの制度はない。

（　　　）2．解約をしたいと通販業者に連絡したら、無条件で解約できる。

（　　　）3．消費者に誤解を与える広告は規制されている。

（　　　）4．規約に記載があれば最終確認画面はわかりづらくても良い。

**４．あなたのスマートフォンやパソコンで、画面の保存ができるかやってみましょう。**

※スマートフォンの機種によってやり方が違います。

※保存した画像がどこに保管されているか、確認しましょう。

**「ネットトラブル（定期購入）」についてのワークシート**

**解 答**

**１．あなたは、インターネット通販で消費者トラブルに遭ったことがありますか？次のうちどれですか？（複数回答可）**

（　　　）1．広告と実際の商品、効果が違っていた。

（　　　）2．お試しのはずが定期購入になっていた。

（　　　）3．解約・返品ができると思っていたができなかった。

（　　　）4．商品が届かない。

（　　　）5．上記にはないがトラブルはあった。

**【具体的に】**

**２．次の問題の答えを選択肢から選んで入れてください。**

1．認知バイアスなどを利用し、消費者が気づかないうちに不利な判断や、意思決定をするように誘導する仕組みを（　イ　）という。

2．スマホの画面を画像として保存することを（　カ　）という。ネット通販トラブルに備え、注文した内容の保存に有効である。

3．ネット通販トラブルで相談するには、「消費者ホットライン」（　エ　)を利用することができる。

**【選択肢】**

**（ア）**クーリング・オフ　**（イ）**ダークパターン　**（ウ）**118　**（エ）**188

**（オ）**スクリーン・カット　**（カ）**スクリーン・ショット

**３．インターネット通販のルールについて、下の説明で正しいものに○、まちがいに×をつけてください。**

（　○　）1．インターネット通販にはクーリング・オフの制度はない。

（　×　）2．解約をしたいと通販業者に連絡したら、無条件で解約できる。

（　○　）3．消費者に誤解を与える広告は規制されている。

（　×　）4．規約に記載があれば最終確認画面はわかりづらくても良い。

**４．あなたのスマートフォンやパソコンで、画面の保存ができるかやってみましょう。**

※スマートフォンの機種によってやり方が違います。

※保存した画像がどこに保管されているか、確認しましょう。