

# 消費者問題年表

| 年／項目            | 消費者行政等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 消費者問題等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1990年<br>(平成2年) | <p>1月 通産省、「消費者志向優良企業表彰制度」創設</p> <p>2月 電気用品安全検討会、「電気用品安全確保を図るため早急に取り組むべき安全対策について(中間報告)」公表</p> <p>5月 経企庁、「消費者問題国民会議」(青森、滋賀、高知、東京)</p> <p>6月 割販審前払式取引部会、「クレジット産業の今後の在り方について(中間報告)」公表</p> <p>6月 割販審前払式取引部会、「前払式取引業の今後の在り方について(中間報告)」公表</p> <p>6月 「食鳥処理の事業の規制及び食鳥検査に関する法律」公布</p> <p>6月 「商品取引所法」改正</p> <p>11月 通産省、「会員権取引に係る訪問販売の適正化について」通達</p> | <p>1月 カラーテレビの発煙・発火事故相次ぐ</p> <p>2月 消費者教育支援センター設立</p> <p>3月 日弁連等、「欠陥商品110番」実施</p> <p>5月 日生協、リサイクル・省資源型商品300種の順次発売開始</p> <p>5月 リゾートクラブ会員権のトラブル増加</p> <p>7月 第13回IOCU世界大会開催</p> <p>8月 輸入レモンからポスト・ハーベスト農薬「2,4-D」検出</p> <p>10月 湾岸情勢の影響で石油製品の値上げ相次ぐ</p> <p>11月 第29回全国消費者大会開催</p> <p>・この頃、マルチ、マルチまがい商法被害増加</p> <p>・この頃、悪質電話勧誘に関する苦情増加</p> |

# 消費者問題年表

| 年／項目            | 消費者行政等                                                                                                                                                                                                                                                                  | 消費者問題等                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1991年<br>(平成3年) | <p>4月 「資源の有効な利用の促進に関する法律（リサイクル法）」公布</p> <p>5月 経企庁、「消費者問題国民会議」開催（新潟、大分、山梨、東京）</p> <p>7月 運輸省、消費者行政課設置</p> <p>9月 郵政省、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」公表</p> <p>10月 国生審消費者政策部会、「総合的な消費者被害防止・救済の在り方について」（中間報告）公表</p> <p>10月 消費生活専門相談員資格認定試験実施</p> <p>10月 「借地借家法」公布（定期借家制度新設）</p> | <p>4月 牛肉・オレンジ自由化スタート</p> <p>4月 日弁連と七つの消費者団体「欠陥商品110番」実施</p> <p>5月 「消費者のための製造物責任法の制定を求める連絡会」結成集会</p> <p>5月 消費者団体・製造物責任法制定決起集会</p> <p>11月 第30回全国消費者大会開催<br/>・この頃、ダイヤルQ2に多数の苦情<br/>・この頃、継続的役務取引のトラブル増加</p> |
| 1992年<br>(平成4年) | <p>5月 経企庁、「消費者問題国民会議」（神奈川、兵庫、山口、東京）</p> <p>5月 「ゴルフ場等に係る会員契約の適正化に関する法律」公布</p> <p>5月 「計量法」全部改正</p> <p>10月 国生審消費者政策部会、「総合的な消費者被害防止・救済の在り方について」公表</p> <p>11月 国生審、「ゆとり、安心、多様性のある国民生活を実現するための基本的な方策に関する答申」提出</p>                                                              | <p>5月 「全国ダイヤルQ2消費者問題連絡会」結成</p> <p>6月 地球サミット開催（ブラジル）</p> <p>10月 カード破産を主とする個人の自己破産急増と最高裁発表</p> <p>11月 第31回全国消費者大会開催</p>                                                                                   |

# 消費者問題年表

| 年／項目            | 消費者行政等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 消費者問題等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1993年<br>(平成5年) | <p>4月 公取委、再販指定商品の縮小</p> <p>4月 公取委、「おとり広告に関する表示」告示の変更</p> <p>5月 経企庁、「消費者問題国民会議」(岩手、静岡、愛媛、東京)</p> <p>6月 通産省、「継続的役務取引適正化研究会」報告書公表</p> <p>6月 「JAS法」改正</p> <p>7月 郵政省、「電気通信利用者相談室」設置</p> <p>10月 中央薬事審議会製造物責任制度等特別部会報告公表</p> <p>11月 厚生省、「食品の日付表示に関する検討会」報告公表</p> <p>11月 農水省、「食品表示問題懇談会」報告公表</p> <p>11月 食品に係る消費者被害防止・救済対策研究会報告公表</p> <p>11月 産構審総合製品安全部会、「事故防止及び被害救済のための総合的な製品安全対策の在り方について」答申</p> <p>11月 「環境基本法」公布</p> <p>12月 国生審消費者政策部会、「製造物責任制度を中心とした総合的な消費者被害防止・救済の在り方について」公表</p> <p>12月 国生審、「製造物責任制度を中心とした総合的な消費者被害防止・救済の在り方について(意見)」提出</p> | <p>・この頃、バブル崩壊により変額保険被害問題化</p> <p>2月 消費者のための製造物責任法の制定を求める連絡会が各地で「欠陥商品110番」を実施</p> <p>4月 EC閣僚理事会「消費者契約における不公正条項に関する指令」を採択</p> <p>7月 製造物責任法制定を求める消費者の請願署名全国で245万人を超える</p> <p>9月 抗ウイルス剤「ソリブジン」抗ガン剤との相互作用による死亡事故続発</p> <p>11月 記録的な冷夏、コメ不足でコメを緊急輸入</p> <p>11月 経済改革研究会、中間報告「規制緩和について」提出</p> <p>11月 第32回全国消費者大会開催</p> <p>12月 ガットウルグアイラウンドでコメ部分開放の受け入れ決定</p> <p>・この頃、マルチ、マルチまがい商法被害増加続く</p> |

# 消費者問題年表

| 年／項目            | 消費者行政等                                                                                                                                                                                                                                                             | 消費者問題等                                                                                                                            |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1994年<br>(平成6年) | 1月 法制審民法部会、審議結果公表<br>2月 法制審総会で民法部会審議結果を了承<br>5月 経企庁、「消費者問題国民会議」(栃木、奈良、宮崎、東京)<br>6月 「不動産特定共同事業法」公布<br>7月 「PL法」公布<br>7月 「道路運送車両法」改正(リコールの法制化)<br>11月 国生審消費者政策部会消費者行政問題検討委員会、「今後の消費者行政の在り方について」報告<br>12月 厚生省、「食品衛生法施行規則」等改正<br>12月 農水省、「JAS法に基づく日本農林規格及び品質表示基準」(告示)改正 | 2月 国産米品薄で価格が急騰<br>3月 カラーテレビの発火事故で大阪地裁においてメーカー敗訴<br>8月 IOCU国際消費者法セミナー開催<br>9月 第14回IOCU世界大会開催<br>11月 第33回全国消費者大会開催<br>・この頃、「価格破壊」進む |

# 消費者問題年表

| 年／項目            | 消費者行政等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 消費者問題等                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1995年<br>(平成7年) | <p>2月 経企庁、「兵庫県南部地震関連生活問題110番」設置</p> <p>3月 総理府、「消費者問題に関する世論調査」公表</p> <p>4月 食品の日付表示を期限表示に一本化</p> <p>5月 経企庁、「消費者問題国民会議」開催(秋田、三重、島根、東京)</p> <p>5月 「旅行業法」改正(1996年施行)</p> <p>5月 「食品衛生法」及び「栄養改善法」改正</p> <p>6月 「保険業法」全部改正</p> <p>10月 国民生活センター、ホームページ開設</p> <p>10月 国民生活センター、こんにゃくゼリー窒息事故情報公表</p> <p>11月 食糧法施行、コメの流通規制の緩和</p> <p>12月 産構審消費経済部会、「電話勧誘等による販売及び連鎖販売取引の適正化のための方策の在り方について」答申</p> | <p>1月 国際消費者機構(IOCU)、国際消費者機構(CI)へ名称変更</p> <p>1月 阪神・淡路大震災発生<br/>・この頃住宅関連の消費生活相談急増、また、便乗悪質商法急増</p> <p>3月 「規制緩和推進計画」決定</p> <p>9月 水俣病被害者組織5団体、政府の示した最終解決案を受け入れ</p> <p>10月 HIV訴訟、和解勧告が出される</p> <p>11月 第34回全国消費者大会開催<br/>・この頃、悪質な電話勧誘に関する苦情急増続く<br/>・この頃、悪質な電話勧誘による資格商法に対する取締りを強化</p> |

# 消費者問題年表

| 年／項目            | 消費者行政等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 消費者問題等                                                                                                        |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1996年<br>(平成8年) | <p>4月 公取委、「景品規則に関する告示等」改正</p> <p>5月 経企庁、「消費者問題国民会議」開催(埼玉、名古屋、長崎、東京)</p> <p>5月 「訪問販売法」改正</p> <p>5月 厚生省、「栄養表示基準制度」施行</p> <p>6月 「民事訴訟法」全面改正(少額訴訟制度)</p> <p>7月 0-157関係閣僚会議設置</p> <p>9月 青果物5品目に対し原産地表示を義務付け</p> <p>9月 郵政省、「放送における視聴者の加入者個人情報保護に関するガイドライン」公表</p> <p>11月 行革委行政情報公開部会報告</p> <p>11月 郵政省、「発信者情報通知サービスの利用における発信者個人情報の保護に関するガイドライン」公表</p> <p>12月 国生審消費者政策部会、「消費者取引の適正化に向けて」報告</p> <p>12月 行革委規制緩和委員会、「創意で造る新たな日本」報告</p> <p>12月 郵政省、「電気通信における利用環境整備に関する研究会報告書」公表</p> | <p>2月 欧州で狂牛病発生</p> <p>7月 病原性大腸菌0-157による食中毒続出</p> <p>11月 第35回全国消費者大会開催<br/>・この頃、利殖に係る預り金を名目とした広域詐欺事件の発覚と検挙</p> |

# 消費者問題年表

| 年／項目             | 消費者行政等                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 消費者問題等                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1997年<br>(平成9年)  | <p>4月 公取委、再販指定商品（化粧品、一般用医薬品）の指定取消</p> <p>4月 国民生活センター、朝日ソーラーを実名公表</p> <p>5月 経企庁、「消費者問題国民会議」開催（徳島、福井、茨城、東京）</p> <p>6月 公取委、報告書「有料老人ホームにおける消費者取引の適正化について」を公表</p> <p>7月 「預託法」の施行令改正</p> <p>7月 郵政省、「電気通信利用環境整備室」設置</p> <p>9月 法務省、成年後見問題研究会報告公表</p> <p>11月 第30回消費者保護会議</p> <p>12月 行政改革会議最終報告公表</p> <p>12月 「介護保険法」公布</p> | <p>1月 発信電話番号通知サービスの試験サービス開始</p> <p>1月 「ココ山岡宝飾店」破産<br/>・この頃、多重債務者を狙った手形に係る広域詐欺事件の発覚と検挙</p> <p>4月 消費税率3%から5%に引上げ</p> <p>6月 アメリカでタバコ訴訟和解成立</p> <p>11月 第36回全国消費者大会開催<br/>・この頃、遺伝子組換え食品に対して消費者から表示の要求高まる<br/>・この頃、預託商法の被害急増</p> |
| 1998年<br>(平成10年) | <p>1月 国生審消費者政策部会、中間報告公表</p> <p>3月 規制緩和推進3か年計画閣議決定</p> <p>3月 「特定非営利活動促進法（NPO法）」公布</p> <p>4月 法務省、「成年後見制度の改正に関する要綱試案」公表</p>                                                                                                                                                                                         | <p>2月 発信者情報通知サービス開始</p> <p>5月 タバコ訴訟、JTと国に7,000万円損害賠償請求</p> <p>6月 仏ワールドカップ、入場券不足問題</p> <p>6月 カップ麺の環境ホルモン溶出論争</p>                                                                                                            |

# 消費者問題年表

| 年／項目             | 消費者行政等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 消費者問題等                                                                                                                                     |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1998年<br>(平成10年) | <p>4月 「商品取引所法」改正</p> <p>5月 「HACCP支援法」公布</p> <p>5月 経企庁、「消費者問題国民会議」(東京、千葉、和歌山、鳥取)</p> <p>6月 「金融システム改革のための関係法律の整備等に関する法律(金融システム改革法)」公布(金融ビックバン)</p> <p>6月 厚生省、「有料老人ホーム等のあり方に関する検討会報告書」公表</p> <p>6月 高度情報通信社会推進本部電子商取引等検討部会、「電子商取引等の推進に向けた日本の取組み」公表</p> <p>6月 「特定家庭用機器再商品化法(家電リサイクル法)」公布</p> <p>10月 農水省、「食品等の表示・規格制度の見直しについて」公表</p> <p>10月 郵政省、「電気通信サービスにおけるプライバシー保護に関する研究会報告書」公表</p> <p>11月 農水省、「有機食品の検査・認証制度導入について」公表</p> <p>12月 国民生活センター、「全国消費者フォーラム」開催</p> <p>12月 文部省、小学校、中学校の学習指導要領改訂(消費者教育の充実)</p> <p>12月 郵政省、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」(告示)の改訂</p> | <p>8月 医師への損害賠償訴訟提訴、97年596件へ急増(5年前の約6割増)</p> <p>10月 OECD電子商取引閣僚級会合で「プライバシー保護」等を決定</p> <p>11月 アメリカ、タバコ訴訟25兆円で和解</p> <p>11月 第37回全国消費者大会開催</p> |

# 消費者問題年表

| 年／項目             | 消費者行政等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 消費者問題等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1999年<br>(平成11年) | <p>1月 国生審消費者政策部会報告公表</p> <p>2月 産構審消費経済部会提言公表</p> <p>2月 割販審クレジット産業部会中間報告公表</p> <p>3月 規制緩和推進3か年計画(改定)閣議決定</p> <p>3月 消費者政策国際会議</p> <p>3月 文部省、高等学校の学習指導要領改訂(消費者教育の充実)</p> <p>4月 「訪問販売法」及び「割賦販売法」改正</p> <p>5月 経企庁、「消費者問題国民会議」開催(東京、京都、佐賀、群馬)</p> <p>6月 「住宅品確法」公布</p> <p>6月 国民生活センター、「多重債務者問題に関する調査報告書」公表</p> <p>7月 「JAS法」改正</p> <p>7月 「ダイオキシン類対策特別措置法(ダイオキシン対策法)」公布</p> <p>7月 大蔵省・通産省個人情報情報保護・利用の在り方に関する作業部会、「個人情報情報保護・利用の在り方に関する論点・意見の中間的な整理」公表</p> <p>8月 「不正アクセス行為の禁止等に関する法律」公布</p> <p>8月 農水省、「食品表示問題懇談会遺伝子組換え食品部会報告書」報告</p> <p>8月 「消費生活用製品安全法」、「液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律」、「電気用品取締法」(「電気用品安全法」に改称、PSCマーク導入)及び「ガス事業法」改正</p> | <p>1月 日本医師会、カルテ原則公開の指針</p> <p>5月 遺伝子組換えトウモロコシの花粉が周辺のコウに被害を及ぼすおそれを指摘した論文が英科学誌「ネイチャー」に掲載</p> <p>6月 PL訴訟における初めての肯定判決(名古屋地裁)</p> <p>6月 消費者向け相談窓口を設置することや化学物質の放出に基準を設置すること等を内容とする優良住宅(BL)部品認定制度の改定</p> <p>9月 クローン牛肉試験販売スタート</p> <p>9月 病原性大腸菌O-157集団食中毒で堺市への4,500万円賠償で結審(大阪地裁)</p> <p>10月 高利貸金業の「商工ローン」問題国会で審議</p> <p>11月 第38回全国消費者大会開催<br/>・この頃、消費者被害の救済に役立つ消費者契約法の制定を求める特別決議<br/>・この頃、東海村臨界事故についての特別決議</p> <p>12月 コンピューター2000年問題への対応</p> <p>12月 和服モニターの高額商品購入問題多発</p> <p>12月 社団法人日本玩具協会、塩化ビニール使用を含むおもちゃ素材表示の自主基準作成</p> <p>12月 OECD消費者政策委員会電子商取引ガイドライン公表<br/>・この頃、生命保険の転換問題<br/>・この頃、電気通信業者や地方公共団体等個人情報漏洩事件多発<br/>・この頃、コンピューターウイルス被害急増：99年に過去最悪の3,645件</p> |

# 消費者問題年表

| 年／項目             | 消費者行政等                                                                                                                                                                                                                                                                               | 消費者問題等 |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1999年<br>(平成11年) | <p>11月 高度情報通信社会推進本部、「我が国における個人情報保護システムの在り方について（中間報告）」発表</p> <p>12月 改正民法等 4 法公布</p> <p>12月 「貸金業規制法」、「出資法」、「利息制限法」改正</p> <p>12月 国生審消費者政策部会報告公表</p> <p>12月 金融審議会第一部会、「中間整理（第二次）」公表</p> <p>12月 厚生省、「いわゆる栄養補助食品の取扱いに関する検討会」中間報告書公表</p> <p>12月 「良質な賃貸住宅等の供給の促進に関する特別措置法」公布（改正借地借家法を含む）</p> |        |