

# 大垣女子短期大学の産学官取組

## 若者が主導する当事者目線での情報発信

### 大垣市市民活動部まちづくり推進課地域コミュニティグループ

2022年4月の成年年齢引き下げに先立つ同年2月、増加が懸念される若者の消費者トラブルを未然に防ごうと、大垣市は、大垣女子短期大学、(株)大垣ケーブルテレビと若者への啓発活動に関する連携協定を結びました。学生たちが考えたプロジェクト名は「買輩革盟（バイヤーカクメイ）」。「買」はワカモノ消費者、「輩」は仲間、「革」は意識改革、「盟」は誓い合った同志という意味が込められています。学生主導で当事者の視点に立った同世代への情報発信が始まりました。

#### ■学生との連携のきっかけ

大垣市では市職員等が学校や公民館などに出向いて行政の取り組みや暮らしに役立つ情報を紹介する、「飛び出す市役所」出前講座という活動を行っています。その中で、2021年5月、大垣女子短期大学の一年生全員を対象にした授業の一環として、消費生活講座を実施しました。これをきっかけに、市の若者向け啓発活動への協力を大垣女子短期大学に打診。同大学にはデザイン美術学科があるため、プロジェクトのロゴをはじめ、啓発グッズの作成などに力を発揮していただきました。

プロジェクトロゴマーク



#### ■これまでに行ってきた啓発活動

市では以前から、大学に限らず、地域に出かけて啓発してきました。グッズの配布のほか、高齢者の方などにも分かりやすいよう、人形劇で消費者トラブルやニセ電話詐欺の手口を紹介する講座などを実施しています。2022年4月に成年年齢の引き下げがあり、若年層に重点を置かなければ

いけない状況の中、大垣女子短期大学の学生がちょうど当事者にあたる年代だったので、当事者から発信することでより一層の理解につながるのではと考えました。

## ■若者への注意喚起の必要性を痛感

一方で、大垣女子短期大学の全学生を対象にアンケートを実施したところ、消費者トラブルを経験した学生は1%、聞いたことがあると答えた学生も10%未満で注意喚起の必要性を痛感。広報やPR手法のアドバイザーとして(株)大垣ケーブルテレビにも参加してもらった上で、学内で啓発活動のボランティアを募ったところ、4人の学生が手を挙げてくれました。

## ■クイズ動画、クリアファイル、CM、イベント参加で積極的にPR

秋頃から月1~2回のペースでミーティングを行い、22年1月には成人式会場で消費生活に関するクイズ動画を上映しました。また、クリアファイルを作って市内の高校3年生に配布しました。クリアファイルは動物のイラストに「ウマイ話に気を付けろ」「たまされんゾウ」といったメッセージを添えたデザインにしました。話し合いの中で、チラシを配布しても読んでもらえないとか、難しいことが書いてあっても…という意見があり、学生に愛用してもらえるもの、パツと目について、頭に残るデザインを目指しました。ほかに、学生等が出演するCMをケーブルテレビでも流しています。

22年度も、9月の市の消費者啓発月間に大型店で実施したイベントに学生たちも買輩革盟プロジェクトとして参加、一緒にPR活動を行いました。「消費者ホットライン188を知っていますか?」「消費者トラブルにあったことがありますか?」といったアンケートを行い、学生がデザインしたパネルにシールを貼る形で回答してもらいました。景品として配布した、クリアファイルに使ったイラストの缶バッジも好評でした。

若年層消費者啓発用のクリアファイルを作成し、大垣市内の高校（新3年生全員）に配布

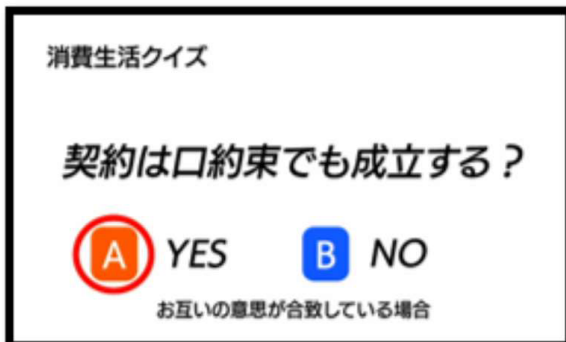


### 成人式会場での消費者啓発

成人式会場において、開会前に消費生活クイズ映像を上映した。



※学生デザインのイラスト



※学生とともに  
消費生活クイズを考案

※映像編集を  
（株）大垣ケーブルテレビが担当

### 若年層向け啓発CM制作

成年年齢引き下げ施行の令和4年4月1日に向け、  
若年層に向けて消費者トラブルへの注意喚起となるCM（60秒）を制作



※(株)大垣ケーブルテレビによる企画制作

※学生が映像に出演

※放映場所（大垣市公式YouTube、市庁舎1階ロビー、ケーブルテレビ ほか）

## ■プロジェクトを終えて

こうした取り組みについて、その成果を数字で表すのは難しい部分があり、相談件数が減っているからといって被害が減っているとは言えませんが、消費生活相談室の相談件数のうち18、19歳の件数を21年度と22年度（11月末現在）で比較すると、9件から4件に減っています。しかし相談内容については引き続き注視していく必要があるのではないかと考えています。

学生たちの「プロジェクトに係わるまでは自分が消費者トラブルに遭う可能性がある当事者だ」という意識も知識もなかった」という言葉はたいへん印象に残っています。他にも、活動を通じて、普段の生活の中で、こういった分野に関するキーワードをメディアなどから自然と聞き取れるようになってきたとか、知識が増えることで、身のまわりの友人や家族にも気を付けた方がいいこととか、今こういう手口がはやっているということを発信できるようになったことなどを話してくれました。そうした言葉が自然に彼女たちの口から出るようになったこともプロジェクトの大きな成果と言えるのではないかと思います、とてもうれしかったです。



令和4年(2022)

3/15

No.1946

毎月1・15日発行



おがっさい



市民の誓い 私たちは水を生かし 緑を広げ 安全に努め 心を育て 助け合います

油断せず 感染対策の継続を！～手洗い マスク 人との距離～



おあむちゃん

### 新型コロナウイルス

## 感染防止対策の継続と 早めのワクチン接種を

新型コロナウイルスの感染拡大を阻止するため、岐阜県においても、まん延防止等重点措置の適用が継続されています。

新規感染者数は、依然として高い水準が続いており、感染防止対策の徹底と継続が必要です。

引き続き、感染リスクが高まる場面の回避をお願いします。

- ①マスクの着用や手洗い、「密」の回避、こまめに窓を開けて換気を実施し、体調が悪い時は外出を控える
- ②混雑した場所や感染リスクが高い場所への外出は自粛
- ③普段会わない人との会食を回避し、歓送迎会や謝恩会、花見宴会などでの大人数・長時間の飲食を避ける（4人まで、2時間以内が目安。会話時はマスク着用）
- ④感染・重症化予防のため、早めのワクチン接種を検討

### 令和4年4月1日から

## 成年年齢が18歳になります！

### 消費者トラブルにご注意ください



飲酒・喫煙・公営ギャンブルなどは20歳から！

### 第1回市議会定例会が開会 新年度予算など50議案を審議

第1回市議会定例会が3月7日、開会されました。

この日、会期を3月23日までの17日間と決めた後、「大垣市功労章を授与することについて」と人事案件4件を先議。6人に市功労章を贈ることを決め（詳細は本紙2面に掲載）、大垣地域公平委員会委員に北久志氏（新任）を選任、上石津地域の3財産区（牧田、一之瀬、時）の管理委員に各7人を選任することにそれぞれ同意しました。

続いて、令和4年度一般会計予算など44議案が一括上程され、石田市長が予算編成の基本方針や各議案の提案理由を説明しました。

このうち、副市長の定数を定める条例の一部改正については、直ちに総務環境委員会に付託されて審査。委員長から審査結果の報告が行われた後、原案どおり可決されました。

その後、「ロシアによるウクライナへの軍事侵略を非難する決議」が追加上程され、原案どおり可決されました。

上程された各議案は、担当委員会で審査後、最終日の本会議で採決される予定です。

民法が改正され、令和4年4月1日から成年年齢が20歳から18歳に変わります。

若年層が消費者トラブルに巻き込まれる被害を防ぐため、契約に関する知識やルールを学んでおきましょう。

詳しくは、市消費生活相談室（☎75-3371）へ。

#### ▶18歳になったら親の同意がなくても契約可能

携帯電話の申込やクレジットカードの作成、アパートの部屋を借りる、ローンを組むなど、18歳になると親の同意がなくても契約できるようになります。

契約が成立すると、双方に権利と責任が発生します。一度契約すると、「やっばりやめたい」と思っても、一方的にやめることは原則できません。

契約は口頭でも成立するので、契約する前に本当に必要なことかをよく考え、内容や条件をしっかりと検討しましょう。

#### ▶こんな契約トラブルにご用心!!

##### 事例① SNSを発端としたトラブル

SNSで知り合った人から、もうかるビジネスに誘われ、すぐに元がとれるというので借金して契約したが、全くもうかることはなく、借金だけが残ってしまった。

**対策**▶「誰でも簡単にもうかる」など、うまい話はありません。SNSにはウソや怪しい情報がまざれていることに注意しましょう。

##### 事例② 定期購入トラブル

インターネットの広告でお試し商品を注文した。その後は注文しなかったのに、1か月後に同じ商品が届いたので業者に連絡したが、広告に6か月の定期購入と明記されているため、7か月目以降にしか解約できないと言われた。

**対策**▶通信販売には、クーリング・オフの制度がありません。返品・交換方法などの契約内容を必ず事前に確認しましょう。また、トラブルを防ぐため、申込や契約条件が記載された画面を印刷しておくか、画像データとして保存しておきましょう。

#### 3月15日号 主な内容

- ▶市功労章受章者の紹介、ごみ収集日の変更、募集の案内など …2～3 P
- ▶トリックアートコンテストの作品展示、景観遺産マップ紹介、令和3年度財政公表など…4～5 P
- ▶催し・講座のお知らせ …6～7 P
- ▶市民伝言板、日本昭和音楽村の紹介など …8～9 P
- ▶健康ガイド …10～11 P
- ▶水の都おおがき舟下り・たらい舟、かわまちテラスなど …12 P