

復習・実践

ロールプレイングで悪質業者に対処する練習をしてみよう。

実践 1 | 「無料でいいから」と屋根の点検を勧められた…。

登場人物の役になってセリフを読み、強引な勧誘を断る体験をしてみよう。

| | | |
|------|---|---|
| 登場人物 |  Aさん |  リフォーム業者 |
|------|---|---|

— Aさんの自宅に、リフォーム業者が突然訪ねてきました。—



突然すみません。近所で工事をしていてご挨拶に来たのですが、お宅の屋根瓦がずれているように見えます。点検してみませんか？

ありがたいけど、費用がかかりませんか？





無料でいいですよ。どうですか？

そうなんですネ。
でも家族に相談しないと決められません。



屋根の点検だから家の中にも入らないので安心してください。
それに、本当に無料ですよ。

でも決められません。家族に電話するので、
直接話してもらってもいいですか？



そんな時間はないので、また改めますね。

「無料でいいから」と屋根の点検を勧められた…。

結果

ハッキリ断ることが苦手な「Aさん」でしたが、
「決められない」「家族と電話する」といった態度を取ることで、悪質業者からの勧誘を断ることができました。

でも決められません。家族に電話するので、
直接話してもらってもいいですか？



ロールプレイングで悪質業者に対処する練習をしてみよう。

実践 2 | 母親から家のリフォームをすると聞いて…。

登場人物の役になってセリフを読み、周囲の人の被害に気づく体験をしてみよう。

| | | |
|------|--|---|
| 登場人物 |  母親 |  私 |
|------|--|---|

—私は、週末に実家に帰省しようと思い、母親に電話をしました。—



次の週末、帰ろうと思うけどいいかな？

今度リフォームしてもらってから、
きれいになってから来ない？





きれいになるの楽しみだね。どこをリフォームするの？

えっと…どこだったかしら…。



…よかったら、契約書を見せてもらえないかな？

一翌日、私は予定を変更して急きょ母親のもとへ行き、契約書を見せてもらいました。

工事会社の人に無料で点検してもらったの。
そしたら、すぐに直さないと大変だって言われて。
リフォームも一緒にするとお得だっていうからお願いしたの。



この契約書、費用の明細が書いてないね。
高額なリフォームになりそうだし、一緒に調べてみない？

母親から家のリフォームをすると聞いて…。

結果

悪質業者に勧誘され、リフォーム工事の契約をしてしまいましたが、「私」がすぐに気づくことができたため、消費生活センターに相談することができました。



この契約書、費用の明細が書いてないね。
高額なリフォームになりそうだし、一緒に調べてみない？