

復習・実践

通販サイトの「注文ボタン」をクリックする前に内容を確認してみよう

①カート → ②お客様情報入力 → ③お支払方法の選択 → ④注文内容の最終確認 → ⑤ご注文完了

注文内容の最終確認

お申込み内容 変更

サブリエント定期購入コース
【5回お届けコース】

- ・各回につき3本をお届け
→5回分計15本となります
- ・1本の内容量は30粒
- ・1ヶ月に1回発送

商品価格	初回	1,500円(税込)
	2回目	3,500円(税込)
	3回目	3,500円(税込)
	4回目	3,500円(税込)
	5回目	3,500円(税込)
送料(1回当たり)		500円(税込)

お支払い方法 変更

※クレジットカード払い(一括)
カード名義人:SYOUHISHA CHIKARA
カード番号:****-****-****-****
有効期限:XX/XXXX

初回のお支払額 2,000円(税込)
(初回の商品価格及び送料)
2~5回目の各回のお支払額 4,000円(税込)
(2~5回目の各回の商品価格及び送料)
5回分のお支払い総額 18,000円(税込)

【クレジットカードでのお支払いの場合】毎月1回分のお引き落とし
【コンビニ支払いの場合】商品に関する請求書により、商品到着後7日以内のお支払い
※商品価格と送料の合計額の引き落としまたはご購入となります

お届け先 変更

ショウヒシャチカラ
消費者 力様 東京都千代田区豊が岡 X-X-X

発送方法 変更

宅配便(自宅へのお届け)

お届け時期

初回はご注文の完了から4日以内に発送
2回目以降は前回発送日から起算して1ヶ月が経過する日に発送

ご注文完了後のキャンセル・返品・契約の解約について

- ・ご注文後2週間以内は、マイページ内のお手紙(※1)によりご注文のキャンセルが可能です。
- ・商品到着後7日以内であれば返品が可能です。ただし、不良品の場合は除き、送料はお客様負担となります。
- ・契約期間の途中で解約される場合には、商品発送の日割(※2)までに、以下に記載の電話番号(※3)へご連絡ください。
- (※1)マイページの「注文履歴」から「ご注文のキャンセル」を選択いただき、「キャンセルを受け付けました」のページが表示されるとキャンセル完了となります。
- (※2)前回発送日から1ヶ月後が次回発送日となります。
- (※3)解約専用受付窓口:XX-XXXX-XXXX

TOP ページに戻る
注文を確定する

問1 | 初回、2回目、5回目の支払金額はいくら？

初回

Ⓐ 0円

Ⓑ 1,500円

Ⓒ 2,000円

2回目

Ⓐ 500円

Ⓑ 3,500円

Ⓒ 4,000円

5回目

Ⓐ 500円

Ⓑ 3,500円

Ⓒ 4,000円

答え | 初回 **◎ 2,000円**、2回目、5回目は各回 **◎ 4,000円**

商品価格	初回	1,500円（税込）
	2回目	3,500円（税込）
	3回目	3,500円（税込）
	4回目	3,500円（税込）
	5回目	3,500円（税込）
送料（1回あたり）		500円（税込）

上記の表の初回金額、2回目、5回目の金額に1回あたりの送料を加算した金額が支払総額になります。

安いのは初回だけ、といったケースがあります。

2回目以降の金額を確認すること、合計の支払総額を確認することが大切です。

また、送料の有無等もあわせて確認しましょう。

通販サイトの「注文ボタン」をクリックする前に内容を確認してみよう

①カート → ②お客様情報入力 → ③お支払方法の選択 → ④注文内容の最終確認 → ⑤ご注文完了

注文内容の最終確認

お申込み内容 変更

サブリエント定期購入コース
【5回お届けコース】

- ・各回につき3本をお届け
→5回分計15本となります
- ・1本の内容量は30粒
- ・1ヶ月に1回発送

商品価格	初回	1,500円(税込)
	2回目	3,500円(税込)
	3回目	3,500円(税込)
	4回目	3,500円(税込)
	5回目	3,500円(税込)
送料(1回当たり)		500円(税込)

お支払い方法 変更

※クレジットカード払い(一括)
カード名義人:SYOUHISHA CHIKARA
カード番号:****-****-****-****
有効期限:XX/XXXX

初回のお支払額 2,000円(税込)
(初回の商品価格及び送料)
2~5回目の各回のお支払額 4,000円(税込)
(2~5回目の各回の商品価格及び送料)
5回分のお支払い総額 18,000円(税込)

【クレジットカードでのお支払いの場合】毎月1回分のお引き落とし
【コンビニ支払いの場合】商品に関する請求書により、商品到着後7日以内のお支払い
※商品価格と送料の合計額の引き落としまたはご購入となります

お届け先 変更

ショウヒシャチカラ
消費者 力様 東京都千代田区霞が関 X-X-X

発送方法 変更

宅配便(自宅へのお届け)

お届け時期

初回はご注文の完了から4日以内に発送
2回目以降は前回発送日から起算して1ヶ月が経過する日に発送

ご注文完了後のキャンセル・返品・契約の解約について

- ・ご注文後2週間以内は、マイページ内のお手紙(※1)によりご注文のキャンセルが可能です。
- ・商品到着後7日以内であれば返品が可能です。ただし、不良品の場合は除き、送料はお客様負担となります。
- ・契約期間の途中で解約される場合には、商品発送の日割(※2)までに、以下に記載の電話番号(※3)へご連絡ください。
- (※1)マイページの「注文履歴」から「ご注文のキャンセル」を選択いただき、「キャンセルを受け付けました」のページが表示されるとキャンセル完了となります。
- (※2)前回発送日から1ヶ月後が次回(※2)の発送日となります。
- (※3)解約専用受付窓口:XX-XXXX-XXXX

TOP ページに戻る
注文を確定する

問2 | 3回目以降を解約したいときは、いつまでに連絡する？

Ⓐ 2回目の商品発送の5日前まで

Ⓑ 3回目の商品発送の5日前まで

Ⓒ 3回目の受け取り後から1週間以内

答え |

㊦ 3回目の商品発送の5日前まで

ご注文完了後のキャンセル・返品・契約の解約について

- ・ご注文後2時間以内は、マイページ内でのお手続き(※1)によりご注文のキャンセルが可能です。
 - ・商品到着後7日以内であれば返品が可能です。ただし、不良品の場合を除き、送料はお客様負担となります。
 - ・契約期間の途中で解約される場合には、商品発送の5日前(※2)までに、以下に記載の電話番号(※3)へご連絡ください。
- (※1)マイページの「注文履歴」から「ご注文のキャンセル」を選択いただき、「キャンセルを受け付けました」のページが表示されるとキャンセル完了となります。
- (※2)前回発送日から1ヶ月後が次回の発送日となります。
- (※3)解約手続用受付窓口:XX-XXXX-XXXX

必ず、記載内容は最終確認画面まで確認しましょう。

この問題の事例は、解約の申出は電話連絡で受け付ける旨の記載があります。事業者へ電話を掛けたが繋がらない、といった相談もあるので、**申込ボタンを押す前に記載の連絡先へ電話が繋がるかどうかを確認**することも大事です。