

# 対策

## 不要な定期購入トラブルを避けるために

不要な定期購入トラブルを避けるために、ネット通販で申し込む際は次の点に注意し、慎重に確認をしましょう。

### ■ そもそも本当に欲しい商品？

「タイムセール」「あと〇組」などと消費者を急かすような表現に惑わされ、不要な商品を購入しようとしていませんか？

「一呼吸」おいて冷静になって、サイト広告を見直してみましよう。家族や友人に相談し、適正価格であるかなど一緒に判断するのもよいでしょう。



不要な定期購入トラブルを避けるために

## ■ 注文前に「最終確認画面」を確認

販売サイトの「最終確認画面」(\*)で、定期購入が条件となっていないかなど契約内容をしっかりと確認しましょう。

また、確認した「最終確認画面」は印刷または、スクリーンショットを残しておくなど、契約内容を必ず記録しておきましょう。

### (※)最終確認画面とは

通販サイトにおいて、消費者がその画面内に設けられている申込ボタン等をクリックすることで契約の申込みが完了する画面のこと。

①カート
②お客様情報入力
③お支払方法の選択
④注文内容の最終確認
⑤ご注文完了

### 注文内容の最終確認

**お申込み内容** 変更

- ・ 各回につき 3 本をお届け →5 回分計 15 本となります
- サブリメント定期購入コース [5 回お届けコース]
  - ・ 1 本の内容量は 30 粒
  - ・ 1 ヶ月に 1 回発送

商品価格	初回	1,500 円 (税込)
	2 回目	3,500 円 (税込)
	3 回目	3,500 円 (税込)
	4 回目	3,500 円 (税込)
	5 回目	3,500 円 (税込)
送料 (1 回当たり)		500 円 (税込)

**お支払い方法** 変更

\*クレジットカード払い(一括)  
カード名義人: SYOUHISHA CHIKARA  
カード番号: \*\*\*\* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \*  
有効期限: XX/XXXX

初回のお支払額 2,000円(税込)  
(初回の商品価格及び送料)

2~5回目の各回のお支払額 4,000円(税込)  
(2~5回目の各回の商品価格及び送料)

5回分のお支払い総額 18,000円(税込)

【クレジットカードでのお支払いの場合】毎月1回分のお引き落とし  
 【コンビニ後払いの場合】商品に同封する請求書により、商品到着後7日以内のお支払い  
 ※商品価格と送料の合計額の引き落としまたはご請求となります

**お届け先**

ショウビシャチカラ  
 消費者 力様 東京都千代田区霞が関 X-X-X

変更

**発送方法**

宅配便(自宅へのお届け)

変更

**お届け時期**

初回はご注文の完了から 4 日以内に発送  
 2 回目以降は前回発送日から起算して 1 ヶ月が経過する日に発送

**ご注文完了後のキャンセル・返品・契約の解約について**

・ご注文後2時間以内は、マイページ内のお手続(※1)によりご注文のキャンセルが可能です。  
 ・商品到着後7日以内であれば返品が可能です。ただし、不良品の場合を除き、送料はお客様負担となります。  
 ・契約期間の途中で解約される場合には、商品発送の5日前(※2)までに、以下に記載の電話番号(※3)へご連絡ください。  
 (※1)マイページの注文履歴から「ご注文のキャンセル」を選択いただき、「キャンセルを受け付けました」のページが表示されるとキャンセル完了となります。  
 (※2)前回発送日から1ヶ月後が次の発送日となります。  
 (※3)解約手続受付窓口: XX-XXXX-XXXX

TOP ページに戻る

注文を確定する

## 不要な定期購入トラブルを避けるために

### 「最終確認画面」の主な確認ポイント

- 定期購入かどうか。
- 返品や解約の連絡方法・連絡先は。
- 期間限定販売などの場合の申込期限は。

### 定期購入の場合

- 支払総額は。
- 2回目以降の代金・発送時期は。
- 各回の分量は。
- 各回の請求時期は。

①カート ②お客様情報入力 ③お支払方法の選択 ④注文内容の最終確認 ⑤ご注文完了

#### 注文内容の最終確認

**お申込み内容** 変更

サブリエント定期購入コース  
[5回お届けコース]

- ・各回につき3本をお届け  
→5回分計15本となります
- ・1本の容量は30粒
- ・1ヶ月に1回発送

商品価格	初回	1,500円(税込)
	2回目	3,500円(税込)
	3回目	3,500円(税込)
	4回目	3,500円(税込)
	5回目	3,500円(税込)
送料(1回当たり)		500円(税込)

**お支払い方法** 変更

\*クレジットカード払い(一括)  
カード名義人: SYOUHISHA CHIKARA  
カード番号: \*\*\*\* \* \*\*\*\* \* \*\*\*\* \*  
有効期限: XX/XXXX

初回のお支払額 2,000円(税込)  
(初回の商品価格及び送料)

2~5回目の各回のお支払額 4,000円(税込)  
(2~5回目の各回の商品価格及び送料)

5回分のお支払い総額 18,000円(税込)

【クレジットカードでのお支払いの場合】毎月1回分のお引き落とし  
 【コンビニ後払いの場合】商品に同封する請求書により、商品到着後7日以内のお支払い  
 ※商品価格と送料の合計額の引き落としまたはご請求となります

**お届け先**

シオウビシャチカラ  
消費者 力様 東京都千代田区霞が関 X-X-X

変更

**発送方法**

宅配便(自宅へのお届け)

変更

**お届け時期**

初回はご注文の完了から4日以内に発送  
2回目以降は前回発送日から起算して1ヶ月が経過する日に発送

**ご注文完了後のキャンセル・返品・契約の解約について**  
 ・ご注文後2時間以内は、マイページ内のお手続(※1)によりご注文のキャンセルが可能です。  
 ・商品到着後7日以内であれば返品が可能です。ただし、不良品の場合を除き、送料はお客様負担となります。  
 ・契約期間の途中で解約される場合には、商品発送の5日前(※2)までに、以下に記載の電話番号(※3)へご連絡ください。  
 (※1)マイページの注文履歴から「ご注文のキャンセル」を選択いただき、「キャンセルを受け付けました」のページが表示されるとキャンセル完了となります。  
 (※2)前回発送日から1ヶ月後が次の発送日となります。  
 (※3)解約手続き受付窓口: XX-XXXX-XXXX

TOP ページに戻る

注文を確定する

不要な定期購入トラブルを避けるために

## ■ 「解約・返品」できる？ 条件などをしっかり確認

通信販売では、クーリング・オフ制度はありません。

返品については事業者が決めた特約(返品特約)に従うことになります。

事業者が「解約可能」としている場合でも、解約期間などの条件が定められていることが多いため、よく読んで確認しましょう。

### 返品特約が定められていない場合

通信販売において「返品特約」が定められていない場合、商品を受け取った日を含めて8日以内であれば、消費者が送料を負担し返品できます。



「特定商取引法に基づく表記」、解約条件の規約については、広告ページの一番下にリンクが貼られていることが多いです。

不要な定期購入トラブルを避けるために

## ■ 心配なときは事業者に電話して確認

規約を読んでもわからないときや不安なときには、事業者に電話をかけて「縛りはあるか」「解約できるのか」などを聞いてみる、という方法もあります。



会話の内容を録音しておけば、万が一トラブルに巻き込まれたときにも対抗できます。ただし、事業者に連絡する場合には個人情報などを伝えないようにしましょう。

明らかに怪しい場合や気になる場合には、その通販サイトでの購入はしないようにしましょう。

不要な定期購入トラブルを避けるために



## 解約可能なはずなのに…。定期購入の解約が困難な場合

購入はワンクリックで簡単にできても、解約方法を限定していたり、複雑で解約できないようにしたりする悪質業者がいます。

「解約は電話のみ」と解約方法を限定しているにもかかわらず、なかなか電話がつながらずに解約できない場合や、手続きが複雑で解約できない場合には、**解約可能期間内に、メール・FAX・手紙などで解約の意思表示を行い、その証拠を取っておく**という方法があります。



不要な定期購入トラブルを避けるために



## 改正特定商取引法で、通販サイトの最終確認画面が変わった 1/2

2022年(令和4年)6月以降、改正特定商取引法では、通販サイトの最終確認画面において、取引における基本的な事項についてわかりやすく表示することが義務付けられています。

このルールに違反する表示により、消費者が誤認して申込みをした場合は、申込み(の意思表示)を取り消せる可能性があります。

### ■ ネット通販の事業者が最終確認画面に表示しなければならない基本的な ⑥ つの事項

項目	内容
① 分量	<ul style="list-style-type: none"> <li>商品の数量、役務(えきむ)の提供回数</li> <li>定期購入契約の場合は、各回の分量も表示</li> </ul>
② 販売価格・対価	<ul style="list-style-type: none"> <li>複数商品を購入する顧客に対しては、支払総額も表示</li> <li>定期購入契約の場合は、2回目以降の代金も表示</li> </ul>

政府広報オンライン「ネット通販での「定期購入トラブル」 契約時に確認すべきポイントとは？」を加工して作成。



不要な定期購入トラブルを避けるために



改正特定商取引法で、通販サイトの最終確認画面が変わった 2/2

項目	内容
③ 支払いの時期・方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期購入契約の場合は、各回の請求時期も表示</li> </ul>
④ 引渡・提供時期	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期購入契約の場合は、次回分の発送時期等についても表示(顧客との解約手続の関係上)</li> </ul>
⑤ 申込みの撤回、解除に関すること	<ul style="list-style-type: none"> <li>返品や解約の連絡方法・連絡先、返品や解約の条件等について、顧客が見つけやすい位置に表示</li> </ul>
⑥ 申込期間 (期限のある場合)	<ul style="list-style-type: none"> <li>季節商品のほか、販売期間を決めて期間限定販売を行う場合は、その申込み期限を表示</li> </ul>

政府広報オンライン「ネット通販での「定期購入トラブル」 契約時に確認すべきポイントとは？」を加工して作成。